

# NOSHUT

Pulizia tecnica per datacenter e ambienti IT critici

## REPORT DI INTERVENTO TECNICO

Pulizia tecnica a sistema attivo — datacenter / server room

ID INTERVENTO	NSH-2026-XXXX
DATA INTERVENTO	[GG/MM/AAAA]
CLIENTE	[Ragione sociale cliente]
SEDE	[Indirizzo / città]
AMBIENTE	Server room — [N] rack
TECNICO	Luigi Agostino — Titolare NOSHUT

# Report di intervento tecnico

Documento consegnato al referente IT a conclusione dell'intervento. Le sezioni seguono l'ordine cronologico delle attività: valutazione preliminare, esecuzione, rilievi, stato finale e raccomandazioni.

## 1. Sintesi esecutiva

**Scopo dell'intervento.** Pulizia tecnica programmata della server room del cliente, finalizzata alla rimozione degli accumuli di polvere da apparati, rack e superfici tecniche e alla verifica delle condizioni generali dell'ambiente.

**Tipologia di ambiente.** Server room aziendale con apparati in produzione (server, switch, UPS), raffreddamento ad aria condizionata dedicata.

**Esito generale.** Intervento completato secondo il piano concordato in fase di sopralluogo. Tutte le attività previste sono state eseguite; i rilievi e le anomalie osservate sono documentati nella sezione 6 del presente report.

**Continuità operativa.** L'intervento è stato eseguito interamente a sistema attivo: nessun apparato è stato spento, scollegato o riavviato. Nessuna interruzione di servizio è stata registrata durante le attività.

## 2. Dati del cliente e dell'intervento

RAGIONE SOCIALE	[Ragione sociale cliente]
SEDE INTERVENTO	[Indirizzo completo, città (Prov.)]
REFERENTE TECNICO	[Nome e ruolo del referente IT]
TIPO DI AMBIENTE	Server room — locale dedicato climatizzato
NUMERO DI RACK	[N] rack — [N] apparati attivi circa
DATA INTERVENTO	[GG/MM/AAAA] — fascia oraria [HH:MM–HH:MM]
TIPO DI INTERVENTO	Pulizia tecnica programmata a sistema attivo

## 3. Valutazione pre-intervento

Prima dell'avvio delle attività è stata effettuata un'ispezione visiva completa dell'ambiente, documentata fotograficamente. Di seguito i rilievi iniziali.

Area di verifica	Rilievo	Valutazione
Ispezione visiva generale	Accumuli di polvere visibili su chassis, griglie di aerazione e ripiani rack; deposito uniforme sulle superfici orizzontali.	Da trattare
Livello di accumulo polvere	Medio-alto sugli apparati di rete; alto sulle prese d'aria dei server di fascia bassa del rack [X].	Da trattare
Flusso d'aria	Griglie di aspirazione parzialmente ostruite su [N] apparati; passaggi cavi che interferiscono con il fronte di aspirazione nel rack [X].	Da trattare
Osservazioni termiche	Ventole di [N] apparati a regime percepibilmente elevato in rapporto al carico dichiarato dal referente; condizione compatibile con aspirazione ostruita.	Da monitorare
Rilievi critici	Nessuna condizione di rischio immediato. Segnalato un filtro climatizzatore saturo (sez. 6) e un raggruppamento cavi non fascettato in prossimità di una ventola.	Segnalato

## 4. Attività eseguite

### Checklist delle attività

- ✓ Aspirazione con sistema certificato ESD di chassis, griglie e prese d'aria di tutti gli apparati attivi
- ✓ Pulizia delle superfici interne dei rack (montanti, ripiani, passacavi)
- ✓ Pulizia delle superfici esterne dei rack e delle porte ventilate
- ✓ Rimozione della polvere dalle superfici orizzontali del locale (piani di lavoro, mensole tecniche)
- ✓ Pulizia delle griglie di mandata e ripresa dell'aria del locale
- ✓ Verifica visiva post-intervento di ogni apparato trattato
- ✓ Documentazione fotografica prima/dopo di ogni area trattata

### Precauzioni ESD adottate

- Bracciale antistatico collegato a punto di massa verificato per tutta la durata delle attività sugli apparati
- Aspiratore con certificazione ESD e accessori in materiale dissipativo
- Nessun utilizzo di panni sintetici, aria compressa non controllata o prodotti liquidi sugli apparati attivi

### Protezione degli apparati

- Nessun cavo scollegato, spostato o riposizionato senza autorizzazione esplicita del referente
- Distanza di sicurezza mantenuta da pulsanti, interruttori e connettori durante ogni operazione
- Aree con cablaggio sensibile trattate esclusivamente con aspirazione a distanza controllata

### Misure di continuità operativa

- Intervento pianificato in fascia oraria concordata con il referente IT
- Attività condotte un apparato alla volta, con verifica dello stato (LED, ventole) prima e dopo ogni trattamento
- Referente del cliente presente in sala e informato dell'avanzamento per tutta la durata dell'intervento

## 5. Documentazione fotografica

Ogni area trattata è stata fotografata prima e dopo l'intervento. Le immagini integrali in alta risoluzione sono consegnate al cliente insieme al presente report.

### FOTO PRIMA — 1

Rack [X], fronte apparati — prima dell'intervento

### FOTO PRIMA — 2

Griglie di aerazione — prima dell'intervento

### FOTO DOPO — 1

Rack [X], fronte apparati — dopo l'intervento

### FOTO DOPO — 2

Griglie di aerazione — dopo l'intervento

## 6. Rilievi e osservazioni

Rilievo	Descrizione	Azione consigliata
Aree di accumulo	Gli accumuli maggiori sono stati rilevati sulle prese d'aria degli apparati nella fascia bassa dei rack e sulle superfici orizzontali del locale.	Inclusi nel trattamento; verificare alla prossima scadenza
Ostruzioni al flusso d'aria	Nel rack [X] un raggruppamento di patch cord attraversa il fronte di aspirazione di due apparati.	Riordino cablaggio in un intervento dedicato o a cura dell'IT interno
Filtro climatizzatore	Il filtro dell'unità di climatizzazione risulta saturo; non rientra nel perimetro del presente intervento.	Segnalare al manutentore dell'impianto di climatizzazione
Rischi potenziali	Nessuna condizione di rischio immediato per gli apparati. La saturazione del filtro, se trascurata, può ridurre l'efficienza di raffreddamento del locale.	Monitoraggio temperatura ambiente

## 7. Stato post-intervento

- **Condizione dell'ambiente:** superfici tecniche, rack e apparati liberi da accumuli visibili di polvere
- **Stato operativo:** tutti gli apparati in funzione regolare al termine delle attività, come a inizio intervento
- **Riscontro visivo:** il confronto fotografico prima/dopo documenta il risultato per ogni area trattata
- **Indicazione:** le condizioni rilevate suggeriscono di mantenere la periodicità proposta nella sezione 9

## 8. Note tecniche di chiusura

- ✓ Nessun downtime registrato durante l'intervento
- ✓ Nessuna interruzione di servizio segnalata dal referente IT
- ✓ Nessun danno ad apparati, cablaggi o componenti
- ✓ Intervento completato secondo il piano concordato

## 9. Raccomandazioni di manutenzione

**Periodicità suggerita.** In base al livello di accumulo rilevato e alle caratteristiche del locale, si suggerisce un intervento di pulizia tecnica ogni [3/6] mesi. La periodicità potrà essere rivista dopo il secondo intervento, confrontando lo storico fotografico.

**Monitoraggio.** Si consiglia di tenere sotto osservazione la temperatura ambiente del locale e il regime delle ventole degli apparati segnalati in sezione 3, e di programmare la sostituzione del filtro del climatizzatore con il manutentore dell'impianto.

**Buone pratiche ambientali.** Mantenere chiusa la porta del locale; evitare lo stoccaggio di imballi in cartone all'interno della sala (rilascio di particolato); verificare le guarnizioni di porte e passaggi cavi; limitare gli accessi al personale necessario.

## 10. Riepilogo intervento

Voce	Dettaglio
Data	[GG/MM/AAAA]
Durata	[N] ore — fascia [HH:MM–HH:MM]
Ambiente	Server room — [N] rack, apparati in produzione
Modalità	Intervento a sistema attivo, senza spegnimenti
Esito	Completato — nessun downtime, nessun danno
Documentazione consegnata	Presente report + set fotografico integrale prima/dopo
Prossima scadenza suggerita	[MM/AAAA]

## 11. Dichiarazione del tecnico

Il sottoscritto **Luigi Agostino**, titolare di NOSHUT, dichiara di aver eseguito personalmente l'intervento descritto nel presente report, senza ricorso a subappalti o personale terzo; di aver documentato i rilievi e le osservazioni riportati nelle sezioni precedenti; e di aver redatto il presente report a seguito dell'ispezione e delle attività effettivamente svolte presso la sede del cliente. L'intervento è coperto da polizza di responsabilità civile professionale fino a € 1.000.000.

## 12. Firme

FIRMA DEL TECNICO

FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE

Luigi Agostino — NOSHUT

Data: [GG/MM/AAAA]

[Nome e ruolo del referente]

Data: [GG/MM/AAAA]

Documento di esempio pubblicato a scopo dimostrativo: i dati tra parentesi quadre sono segnaposto e i rilievi descrivono uno scenario tipo. I report reali contengono i dati, le misure e le fotografie dell'intervento effettivamente svolto.